

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

---

**PHẠM THỊ LAN ANH**

**NÂNG CAO NĂNG LỰC**  
**CẠNH TRANH CỦA NGÂN HÀNG NÔNG NGHIỆP**  
**VÀ PHÁT TRIỂN NÔNG THÔN VIỆT NAM -**  
**CHI NHÁNH TỈNH BẮC NINH**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG**  
**Chuyên ngành: QUẢN LÝ KINH TẾ**

**THÁI NGUYÊN - 2016**

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

---

PHẠM THỊ LAN ANH

**NÂNG CAO NĂNG LỰC  
CẠNH TRANH CỦA NGÂN HÀNG NÔNG NGHIỆP  
VÀ PHÁT TRIỂN NÔNG THÔN VIỆT NAM -  
CHI NHÁNH TỈNH BẮC NINH**

Chuyên ngành: Quản lý kinh tế  
Mã số: 60.34.04.10

**LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG**

*Giáo viên hướng dẫn khoa học: TS. Phạm Thị Ngọc Vân*

**THÁI NGUYÊN - 2016**

## LỜI CAM ĐOAN

Tác giả cam đoan rằng Luận văn thạc sĩ kinh tế: ***“Nâng cao năng lực cạnh tranh của ngân hàng nông nghiệp và phát triển nông thôn Việt Nam - Chi nhánh tỉnh Bắc Ninh”*** được hoàn thành là quá trình nghiên cứu nghiêm túc của tác giả cùng với sự giúp đỡ tận tình của giáo viên hướng dẫn ***TS. Phạm Thị Ngọc Vân***.

Các số liệu, trích dẫn trong luận văn có nguồn gốc rõ ràng và trung thực, kết quả nghiên cứu này chưa được công bố trong những công trình được nghiên cứu từ trước đến nay.

*Thái Nguyên, ngày 20 tháng 4 năm 2016*

**Tác giả luận văn**

***Phạm Thị Lan Anh***

## LỜI CẢM ƠN

Sau thời gian học tập và nghiên cứu từ năm 2014 đến năm 2016, tôi đã hoàn thành luận văn thạc sỹ kinh tế với đề tài: **“Nâng cao năng lực cạnh tranh của ngân hàng nông nghiệp và phát triển nông thôn Việt Nam - Chi nhánh tỉnh Bắc Ninh”**. Để hoàn thành luận văn này, ngoài sự nỗ lực của bản thân còn có sự hướng dẫn và giúp đỡ tận tình của các Thầy, Cô trường Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh - Đại học Thái Nguyên.

Trước hết, tôi xin trân trọng cảm ơn sự giúp đỡ của các Thầy, Cô đã tận tình hướng dẫn tôi trong suốt thời gian học tập khóa học cao học K11 - Quản lý kinh tế tại trường.

Tôi xin gửi lời cảm ơn sâu sắc tới **TS. Phạm Thị Ngọc Vân** - Người đã trực tiếp hướng dẫn tôi hoàn thành luận văn này.

Tôi cũng xin được gửi lời biết ơn tới Ban giám hiệu cũng như các Quý thầy, cô phòng Đào tạo trường Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh - Đại học Thái Nguyên đã tạo điều kiện cho tôi hoàn thành tốt khóa học này.

Cuối cùng, tôi xin cảm ơn Ban lãnh đạo và các đồng nghiệp Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn Việt Nam - Chi nhánh tỉnh Bắc Ninh cũng như các Quý khách hàng của NHNo & PTNT chi nhánh tỉnh Bắc Ninh đã tạo điều kiện cho tôi hoàn thành luận văn của mình.

Mặc dù đã rất nỗ lực, cố gắng nhưng do năng lực của bản thân có hạn nên luận văn sẽ không tránh khỏi những thiếu sót và hạn chế. Tác giả rất mong nhận được những ý kiến đóng góp chân thành từ quý thầy cô và các bạn, đồng nghiệp.

*Thái Nguyên, tháng 5 năm 2016*

**Tác giả luận văn**

***Phạm Thị Lan Anh***

## MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN .....	i
LỜI CẢM ƠN .....	ii
MỤC LỤC .....	iii
DANH MỤC CÁC BẢNG.....	vii
DANH MỤC CÁC BIỂU ĐỒ, SƠ ĐỒ.....	ix
<b>MỞ ĐẦU</b> .....	<b>1</b>
1. Tính cấp thiết của đề tài .....	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	3
4. Ý nghĩa khoa học của đề tài .....	3
5. Kết cấu của luận văn .....	4
<b>Chương 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ NÂNG CAO NĂNG LỰC CẠNH TRANH CỦA NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI.....</b>	<b>5</b>
1.1. Cơ sở lý luận về năng lực cạnh tranh của NHTM .....	5
1.1.1. Một số khái niệm về cạnh tranh và năng lực cạnh tranh .....	5
1.1.2. Một số khái niệm về năng lực cạnh tranh của NHTM.....	6
1.1.3. Vai trò, ý nghĩa của việc nâng cao năng lực cạnh tranh của ngân hàng thương mại.....	9
1.1.4. Phân loại cạnh tranh.....	10
1.1.5. Nguyên tắc cạnh tranh.....	11
1.1.6. Nội dung cạnh tranh của các ngân hàng thương mại.....	12
1.2. Cơ sở thực tiễn - Kinh nghiệm nâng cao năng lực cạnh tranh của một số NHTM trên địa bàn tỉnh Bắc Ninh.....	23
1.2.1. Kinh nghiệm nâng cao năng lực cạnh tranh của một số ngân hàng thương mại trên địa bàn .....	23
1.2.2. Bài học kinh nghiệm đối với Ngân hàng nông nghiệp và phát triển nông thôn Việt Nam - chi nhánh tỉnh Bắc Ninh. ....	29
<b>Chương 2. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU.....</b>	<b>30</b>
2.1. Câu hỏi nghiên cứu .....	31
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	31
2.2.1. Phương pháp thu thập số liệu.....	31
2.2.3. Phương pháp tổng hợp số liệu.....	34

2.2.4. Phương pháp phân tích số liệu .....	34
2.2.5. Phương pháp phân tích theo mô hình SWOT .....	35
2.3. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu .....	35
2.3.2. Thị phần.....	36
2.3.4. Trình độ nguồn nhân lực, năng suất lao động bình quân.....	38
2.3.5. Khả năng ứng dụng công nghệ.....	38
<b>Chương 3. THỰC TRẠNG NĂNG LỰC CẠNH TRANH CỦA AGRIBANK</b>	
<b>CHI NHÁNH TỈNH BẮC NINH .....</b>	<b>40</b>
3.1. Đặc điểm địa bàn nghiên cứu.....	40
3.1.1. Đặc điểm về điều kiện tự nhiên của tỉnh Bắc Ninh .....	41
3.1.2. Đặc điểm kinh tế - xã hội .....	41
3.1.3. Tình hình hoạt động của các NHTM trên địa bàn tỉnh Bắc Ninh. 43	
3.2. Khái quát về NHNo & PTNT Việt Nam Chi nhánh tỉnh Bắc Ninh 47	
3.2.1. Sơ lược về sự hình thành và phát triển của Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn chi nhánh tỉnh Bắc Ninh .....	47
3.2.2. Cơ cấu tổ chức và mạng lưới hoạt động của Agribank chi nhánh tỉnh Bắc Ninh.....	48
3.3. Thực trạng năng lực cạnh tranh của Agribank chi nhánh tỉnh Bắc Ninh .50	
3.3.1. Thực trạng năng lực cạnh tranh của Agribank chi nhánh tỉnh Bắc Ninh.....	50
3.3.2. Thị phần của Agribank chi nhánh tỉnh Bắc Ninh .....	69
3.4. Các yếu tố ảnh hưởng tới năng lực cạnh tranh của Agribank chi nhánh tỉnh Bắc Ninh .....	71
3.4.1. Môi trường vĩ mô .....	71
3.4.2. Môi trường vi mô .....	78
3.4.4. Các yếu tố bên trong ngân hàng.....	79
3.5. Đánh giá thực trạng năng lực cạnh tranh của Agribank chi nhánh tỉnh Bắc Ninh.....	81
3.5.1. Đánh giá năng lực cạnh tranh của Agribank chi nhánh tỉnh Bắc Ninh bằng mô hình SWOT .....	82
3.5.2. Đánh giá năng lực cạnh tranh của Agribank chi nhánh tỉnh Bắc Ninh thông qua kết quả điều tra từ khách hàng .....	83
3.5.3. Các chính sách mà Agribank chi nhánh tỉnh Bắc Ninh đã áp dụng để nâng cao năng lực cạnh tranh.....	87

3.6. Đánh giá thực trạng năng lực cạnh tranh của ngân hàng nông nghiệp và phát triển nông thôn Việt Nam - Chi nhánh tỉnh Bắc Ninh .....	88
3.6.1. Những kết quả đạt được .....	88
3.6.2. Những hạn chế .....	88
3.6.3. Nguyên nhân của những hạn chế .....	89
<b>Chương 4. GIẢI PHÁP NÂNG CAO NĂNG LỰC CẠNH TRANH TẠI AGRIBANK CHI NHÁNH TỈNH BẮC NINH.....</b>	<b>91</b>
4.1. Quan điểm, phương hướng, mục tiêu nâng cao năng lực cạnh tranh của Agribank chi nhánh tỉnh Bắc Ninh đến năm 2020.....	91
4.1.1. Quan điểm về nâng cao năng lực cạnh tranh của Agribank chi nhánh tỉnh Bắc Ninh .....	91
4.1.2. Phương hướng nâng cao năng lực cạnh tranh của Agribank chi nhánh tỉnh Bắc Ninh .....	91
4.1.3. Mục tiêu.....	92
4.2. Giải pháp nâng cao năng lực cạnh tranh của Agribank chi nhánh tỉnh Bắc Ninh.....	92
4.2.1. Nâng cao chất lượng nguồn nhân lực .....	92
4.2.2. Hoàn thiện công tác tín dụng .....	93
4.2.3. Nâng cao chất lượng dịch vụ .....	95
4.2.4. Tăng cường việc ứng dụng công nghệ thông tin vào các phần hành nghiệp vụ.....	97
4.2.5. Mở rộng thị phần của Agribank chi nhánh tỉnh Bắc Ninh.....	98
4.2.6. Nâng cao chất lượng của công tác kiểm soát nội bộ.....	98
4.3. Kiến nghị.....	99
4.3.1. Kiến nghị với quốc hội và chính phủ Việt Nam .....	99
4.3.2. Kiến nghị với NHNo & PTNT Việt Nam .....	100
4.3.3. Kiến nghị với ngân hàng nhà nước tỉnh Bắc Ninh.....	100
4.3.4. Kiến nghị với UBND tỉnh Bắc Ninh.....	100
<b>KẾT LUẬN.....</b>	<b>102</b>
<b>TÀI LIỆU THAM KHẢO .....</b>	<b>103</b>
<b>PHIẾU KHẢO SÁT .....</b>	<b>105</b>

**DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT**

Agribank	: Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn Việt Nam
ATM	: Máy rút tiền tự động
BQ	: Bình quân
DN	: Doanh nghiệp
GDP	: Tổng thu nhập quốc nội
HĐKD	: Hoạt động kinh doanh
KH	: Khách hàng
NH	: Ngân hàng
NHNN	: Ngân hàng nhà nước
NHTW	: Ngân hàng trung ương
NHNo & PTNT	: Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn
NHTM	: Ngân hàng thương mại
NSNN	: Ngân sách nhà nước
POS	: Máy quẹt thẻ
TCKT	: Tổ chức kinh tế
TCTD	: Tổ chức tín dụng
UBND	: Ủy ban nhân dân
VCB	: Ngân hàng ngoại thương
VNĐ	: Việt Nam đồng
SXKD	: Sản xuất kinh doanh



## DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 2.1.	Số lượng mẫu theo loại hình khách hàng .....	33
Bảng 3.1.	Mạng lưới hoạt động của các NHTM trên địa bàn .....	45
Bảng 3.2.	Thị phần hoạt động của các Ngân hàng thương mại trên địa bàn tỉnh Bắc Ninh .....	46
Bảng 3.3.	Tổng tài sản, nguồn vốn và kết quả kinh doanh của Agribank chi nhánh tỉnh Bắc Ninh giai đoạn 2013-2015 .....	51
Bảng 3.4.	Chỉ số dư nợ/ tiền gửi ngân hàng qua các năm.....	52
Bảng 3.5.	Năng suất lao động của cán bộ Agribank chi nhánh tỉnh Bắc Ninh.....	56
Bảng 3.6.	Một số chỉ tiêu về huy động vốn giai đoạn 2013 - 2015 .....	57
Bảng 3.7.	Tình hình lãi suất huy động tiền gửi nội tệ của Agribank chi nhánh tỉnh Bắc Ninh và một số NHTM lớn trên địa bàn .....	59
Bảng 3.8.	Một số chỉ tiêu về dư nợ tín dụng giai đoạn 2013-2015.....	60
Bảng 3.9.	Chỉ tiêu nợ xấu tại Agribank chi nhánh tỉnh Bắc Ninh qua các năm .....	63
Bảng 3.10.	Bảng phí chuyển tiền của một số NHTM trên địa bàn tỉnh Bắc Ninh.....	66
Bảng 3.11.	Chi phí quảng cáo, tiếp thị của Agribank chi nhánh tỉnh Bắc Ninh qua các năm .....	68
Bảng 3.12.	Thị phần về máy ATM.....	69
Bảng 3.13.	Tốc độ tăng tổng sản phẩm trong nước các năm 2013, 2014 và 2015.....	72
Bảng 3.14.	Kết quả điều tra về cơ sở vật chất của Agribank .....	83
Bảng 3.15.	Kết quả điều tra về năng lực phục vụ của Agribank .....	84
Bảng 3.16.	Kết quả điều tra về giá SPDV .....	85
Bảng 3.17.	Kết quả điều tra về tình hình cung cấp thông tin của Agribank .....	86
Bảng 3.18.	Kết quả điều tra về độ tin cậy của Agribank đối với KH.....	86
Bảng 3.19.	Kết quả điều tra về độ tiếp cận với Agribank .....	87

